

УТВЕРЖДАЮ  
 Заведующая МДОУ «Детский сад №116  
 комбинированного вида»  
 \_\_\_\_\_ Е.М.Апраткина  
 приказ № 6 от 10.01.2023

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МДОУ «Детский сад №116 комбинированного вида» на 2023 -2024 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I.Открытость и доступность информации об организации</b>					
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг и их функционирование	Рассмотреть и решить вопрос о технической возможности выражения мнения о качестве оказания услуг (анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	20.01.23	Лобанова О.И., старший воспитатель		20.01.23
Удовлетворенность получателей образовательных услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на	Довести до сведения родительской общественности информацию о возможности задавать интересующие вопросы на	20.01.23	Заведующая Апраткина Е.М, старший воспитатель Лобанова О.И. воспитатели групп	информация доведена до родителей	20.01.23

официальном сайте	официальном сайте МДОУ и в официальной группе в VK				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией,	Рассмотреть вопрос о расширении спектра образовательных услуг за счет дополнительного образования. Разработать программы образовательных услуг физкультурно-оздоровительной направленности	01.09.23	Заведующая Апрыткина Е.М, старший воспитатель Лобанова О.И.		01.09.23
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, с учетом доступности для инвалидов (max 30)	асфальтировка территории, прилегающей к зданию МДОУ «Детский сад №116 комбинированного вида»	при поступлении финансирования	Заведующая Апрыткина Е.М.	Внести в титул ремонтных работ на 2023 год асфальтировку территории, прилегающей к зданию МДОУ «Детский сад №116 комбинированного вида»	
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в	Провести производственное совещание с сотрудниками МДОУ «Детский сад №116 комбинированного вида», с целью обсуждения	23.12.22	Заведующая Апрыткина Е.М.		23.12.22

организацию	результатов мониторинга.				
<b>V.Удовлетворенность условиями оказания услуги</b>					
Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации	Провести производственное совещание с сотрудниками МДОУ «Детский сад №116 комбинированного вида», с целью обсуждения результатов мониторинга.	10.01.23	Заведующая Апраткина Е.М.	Осуществлять систематический контроль за осуществлением образовательной деятельности в организации и соблюдением графика работы организации	10.01.23